

So erreichen Sie uns.

Online

unter www.jobcenter-tuebingen.de
» Kontaktieren Sie uns direkt » Anregungen
und Kritik



oder einfach den QR-Code
scannen und die Webseite
öffnen.

Telefonisch

unter der Nummer 07071 - 5652-0.

Persönlich

in Ihrem Jobcenter. Fragen Sie nach dem
Kundenreaktionsmanagement.
Wir sind für Sie da!

Schriftlich

Sie können uns Ihre Meinung oder Anregung
auch gerne mit der Post zukommen
lassen.

Jobcenter Landkreis Tübingen

Schleifmühleweg 68
72070 Tübingen

Tel.: 07071 5652-0

E-Mail: Jobcenter-LK-Tuebingen@jobcenter-ge.de



**Unser Ziel:
Ihre Zufriedenheit.**

Kundenreaktionsmanagement

Wussten Sie schon?

Unser neutraler Beauftragter für das Kundenreaktionsmanagement ist für Sie da!

- Wir freuen uns über Lob.
- Wenn Sie mit uns nicht zufrieden sind, teilen Sie uns das bitte mit. Wir suchen nach einer Lösung.
- Mit Kritik oder Anregungen helfen Sie mit, unseren Service zu verbessern.

Bitte beantworten Sie die Fragen rechts.

Den ausgefüllten Flyer werfen Sie bitte in den Briefkasten Ihrer Dienststelle oder geben Sie ihn dort ab. Gerne können Sie auch die Kontaktmöglichkeiten auf der Rückseite nutzen.

Mitmachen: Ihre Meinung ist uns wichtig!

Wann hatten Sie mit uns Kontakt?

T T . M M . J J

In welchem Bereich?

(z.B. Vermittlung, Berufsberatung, Geldleistungen)

Um was geht es?

- Beschwerde
- Lob
- Anregung/Verbesserungsvorschlag/Idee

Wünschen Sie eine Kontaktaufnahme und Information über das Ergebnis Ihres Anliegens?

- Ja Nein

Freiwillige Angaben

(bitte immer angeben, wenn Sie über das Ergebnis Ihres Anliegens unterrichtet werden möchten)

Vor- und Nachname

Straße/Hausnummer

PLZ und Ort

Telefon

E-Mail

Kundennummer

